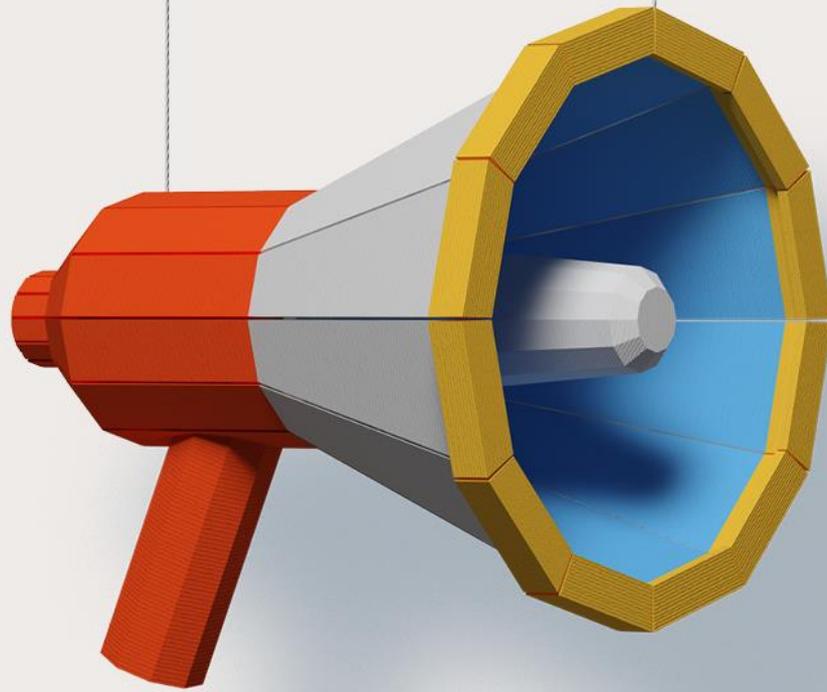


cegid



Cycle de vie

Cegid XRP Ultimate

05/02/2025

www.cegid.com

À propos de ce document

Le but de ce document est de définir le cycle de release de l'offre de Cegid XRP Ultimate On Premise et SAAS.

Création document	27/11/2024	
Mise à jour	05/02/2025	Précisions sur le On Premise et mise à jour des tableaux

Mentions légales

La permission est accordée en vertu du présent Accord pour télécharger les documents détenus par Cegid et pour utiliser l'information contenue dans les documents uniquement en interne, à condition que: (a) la mention de copyright sur les documents demeure sur toutes les copies du matériel ; (b) l'utilisation de ces documents soit à usage personnel et non commercial, à moins qu'il n'ait été clairement défini par Cegid que certaines spécifications puissent être utilisées à des fins commerciales ; (c) les documents ne seront ni copiés sur des ordinateurs en réseau, ni publiés sur quelque type de support, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite de Cegid; et (d) aucune modification ne soit apportée à ces documents.

1. PRINCIPE GENERAL

Le cycle de vie de Cegid XRP Ultimate définit la façon dont la solution est gérée en terme de maintenance, et de support.

La Maintenance standard inclut dans le Service :

- La mise à disposition des mises à jour dans la dernière release, des correctifs (légaux, sécurité et anomalies) dans les releases maintenues
- Le support est actif pendant cette phase (accès au support Cegid XRP Ultimate via le site)
- Les demandes de développements spécifiques sont étudiées par Cegid
- Démarre à la date de lancement de la version et dure **24 mois**, sauf disposition particulière contractuelle

Pour Cegid XRP Ultimate On demand, le Client s'engage à accepter l'installation de Nouvelles versions majeures dans un délai maximum de vingtquatre (24) mois suivant leur mise à disposition par Cegid (voir [livret de service](#))

La phase Support inclut dans le Service

- La mise à disposition des mises à jour légales fonctionnelles ou technologiques n'est plus possible
- La mise à disposition de la dernière version et de ses mises à jour qui s'y réfèrent est possible.
- Le support est actif pendant cette phase (accès au support Cegid XRP Ultimate via le site)
- Les demandes de développements spécifiques ne sont pas possibles
- Débute à partir de la 3^{ème} année suivant la sortie commerciale de la version

Pour les releases sorties en décembre, comme indiqué à l'article 4 du document **une période de 6 mois** a été ajoutée pour tenir compte de l'activité financière de nos clients sur le 1^{er} semestre de l'année, qui du fait de son importance ne permet pas toujours des projets de montée de version (applicable à partir de la J2). Cette période de 6 mois est donc facultative et dépend de la date **de sortie de release**.

Afin de tenir compte de ces changements, il est mis en place une phase intermédiaire appelée « **maintenance exceptionnelle** » à compter de la version I2 (Dec 21) pour les versions On Premise. Initialement prévue jusqu'à la mise en œuvre de la facturation électronique (2026), cette période est étendue jusqu'à juin 2029.

Cette phase, d'une durée de 2 ans, permet de mettre à disposition de nos clients les updates déjà réalisés lors de la phase de maintenance de la version.

Les développements spécifiques ne sont plus possibles.

Les correctifs d'anomalies bloquantes (hot fix) sont délivrés dans la limite du cycle de vie de la solution.

Les correctifs d'anomalies, les fonctionnalités et évolutions mineurs ou légales sont corrigés dans des packages appelés « updates » dans la limite du cycle de vie de la solution.

Les fonctionnalités et évolutions majeures (légalles ou non) sont délivrées dans le cadre d'une release, délivrée une fois par an et ne peuvent être livrée dans une release antérieure.

2. CEGID XRP ULTIMATE ON PREMISE

La fin des ventes de Cegid XRP Ultimate On Premise est prévue à compter de la sortie de la J3, dont la date de sortie est prévue pour Décembre 2025.

Cela signifie que :

- **La dernière version installée On Premise est la J2**
- **La date de fin de maintenance de Cegid XRP Ultimate On Premise est fixée au plus tard au 01/06/2027**
- **La date de fin de « maintenance exceptionnelle » est fixée au plus tard au 01/06/2029**

Selon la version d'installation du client, celle-ci sera en mode maintenance exceptionnelle ou en mode support.

A compter de Décembre 2025, seule la version SAAS est disponible pour toute nouvelle vente.

3. L'ERGONOMIE

Il existe plusieurs ergonomies accessibles depuis l'application :

- L'UI01 est multi fenêtrage : ergonomie historique de Cegid XRP Ultimate. L'UI01 aura une fin de vie en même temps que la version On Premise, au 1/06/29.
- **L'UI02 est mono fenêtrage, il s'agit de l'ergonomie installée par défaut dans nos solutions On Premise et SAAS. La date de fin de l'UI02 n'est pas définie.**
- L'UI03 est mono fenêtrage et représente une nouvelle façon de cheminer dans l'application. Cette nouvelle ergonomie est la seule répondant à des critères d'accessibilité. Délivrée pour partie en J1 et J2, l'objectif est de délivrer cette ergonomie en J3 (accompagné d'un « designer » permettant de la personnaliser sans code) pour un client, puis de la généraliser à partir de la J4 pour tous les nouveaux clients installés sur la version SAAS.

A terme seule la UI03 sera l'ergonomie utilisée. Ainsi les clients utilisant la UI02 seront amenés à changer d'ergonomie, un projet d'étude et réalisation des personnalisations en UI03 devra alors être mené.

4. RELEASE

Les releases majeures sont généralement délivrées une fois par an. Comme indiqué, la date de début de la maintenance exceptionnelle sera le 01/06/2027. Toute maintenance On Premise prendra fin le 01/06/2029

Cycle de vie On Premise :

Version	Date de Disponibilité	Date de début de maintenance exceptionnelle *	Date de début de Support
Cegid XRP Ultimate J2	4 Déc. 2024	01/06/2027	Date de Fin de maintenance Exceptionnelle (ou standard) de toutes versions On Premise 01/06/2029
Cegid XRP Ultimate J1	Mars 2024	01/01/2027	01/01/2029
Cegid XRP Ultimate I3	Déc. 2022	01/01/2026	01/01/2027
Cegid XRP Ultimate I2	Déc. 2021	01/01/2024	01/01/2026
Cegid XRP Ultimate I1	Oct. 2020	Non applicable	01/01/2025
Cegid XRP Ultimate H5	Déc. 2019	Non applicable	01/01/2025
Cegid XRP Ultimate H4 (HTML5)	Oct. 2018	Non applicable	01/01/2025
H3	Oct. 2017	Non applicable	01/01/2025
H2	Oct. 2016	Non applicable	01/01/2025
H1	Oct. 2015	Non applicable	01/01/2025

**Les « updates », les « bundles » les « hot fix », les évolutions légales ou autres ne sont plus délivrés pour les versions qui ne sont plus maintenues*

Cycle de vie On Demand :

Version	Date de Disponibilité	Date de mise à disposition	Date de fin de maintenance standard*
Cegid XRP Ultimate J2	4 Déc. 2024	Janvier 2025	1/06/2027
Cegid XRP Ultimate J1	Mars 2024	Avril 2024	1/06/2026
Cegid XRP Ultimate I3	Déc. 2022	na	31/01/2025

**Les « updates », les « bundles » les « hot fix », les évolutions légales ou autres ne sont plus délivrés pour les versions qui ne sont plus maintenues*

5. UPDATES, BUNDLE, HOT FIX

Les « updates », les « bundles » les « hot fix », les évolutions légales ou autres sont délivrés sur les versions maintenues uniquement (c'est-à-dire les versions I3, J1 et J2).

A compter de la J2, mise en place d'un calendrier trimestriel (et non plus mensuel) de livraison d'Updates concernant des corrections, des évolutions mineures ou évolutions légales. Les Updates devront tous être passés dans l'ordre chronologique

Mise à disposition des Updates via le portail du support

Planning 2025 des livraisons des Update sur les versions I3, J1 et J2 :

Versions Cegid XRP Ultimate	On Premise FR	On Premise ML	On Demand	Versions
J2	21/01/25	07/02/25	02/2025	J2
I3, J1 et J2	18/03/25	04/04/25	04/2025	I3, J1 et J2
I3, J1 et J2	17/06/25	04/07/25	07/2025	I3, J1 et J2
I3, J1 et J2	09/09/25	26/09/25	10/2025	I3, J1 et J2
I3, J1 et J2	02/12/25	19/12/25	01/2026	I3, J1 et J2

NB : A partir de la J2, il n'y a plus de livraison d'Update sur la version I2

5.1. Updates : délivrés à tous les clients en production et en mode projet

- Cadencés selon un planning prévisionnel ci-dessus défini à l'avance
- Leurs contenus sont identiques quel que soit le destinataire. Ces contenus doivent être installés dans l'ordre, et peuvent être cumulés. Afin de répondre aux exigences réglementaires, de sécurité et de performance, il est recommandé d'appliquer tous les Updates.
- Les fonctionnalités et correctifs à inclure dans chaque « update » sont déterminées par les équipes du product delivery et du support.
- Des mises à jour légales urgentes peuvent également être délivrés en dehors du planning régulier

5.2. Bundles : délivrés à certains clients en production ou en mode projet sans calendrier défini

- Les bogues bloquants (hotfix) peuvent être délivrés à la demande au client impacté, suivant la criticité de l'anomalie rencontrée.
- Les spécifiques n'entrent pas le processus des Updates et continuent d'être individualisés et livrés au fil de l'eau.

- Pour les clients en mode projets, des patchs personnalisés peuvent être délivrés en dehors du processus et du calendrier des updates.
- Pour les clients concernés par le multi-langues, un planning de livraison des Bundles ML est disponible sur le site du support.

Une documentation détaillée sur chaque mise à jour (update, bundle) est produite et est accessible sur le site du support (nouvelle documentation) et transmise via la météo du SAAS aux clients On Demand.

5.3. Hot fix : correctifs délivrés à certains clients en production ou en mode projet sans calendrier défini

- Les bogues bloquants (hotfix) peuvent être délivrés à la demande au client impacté, suivant la criticité de l'anomalie rencontrée.