



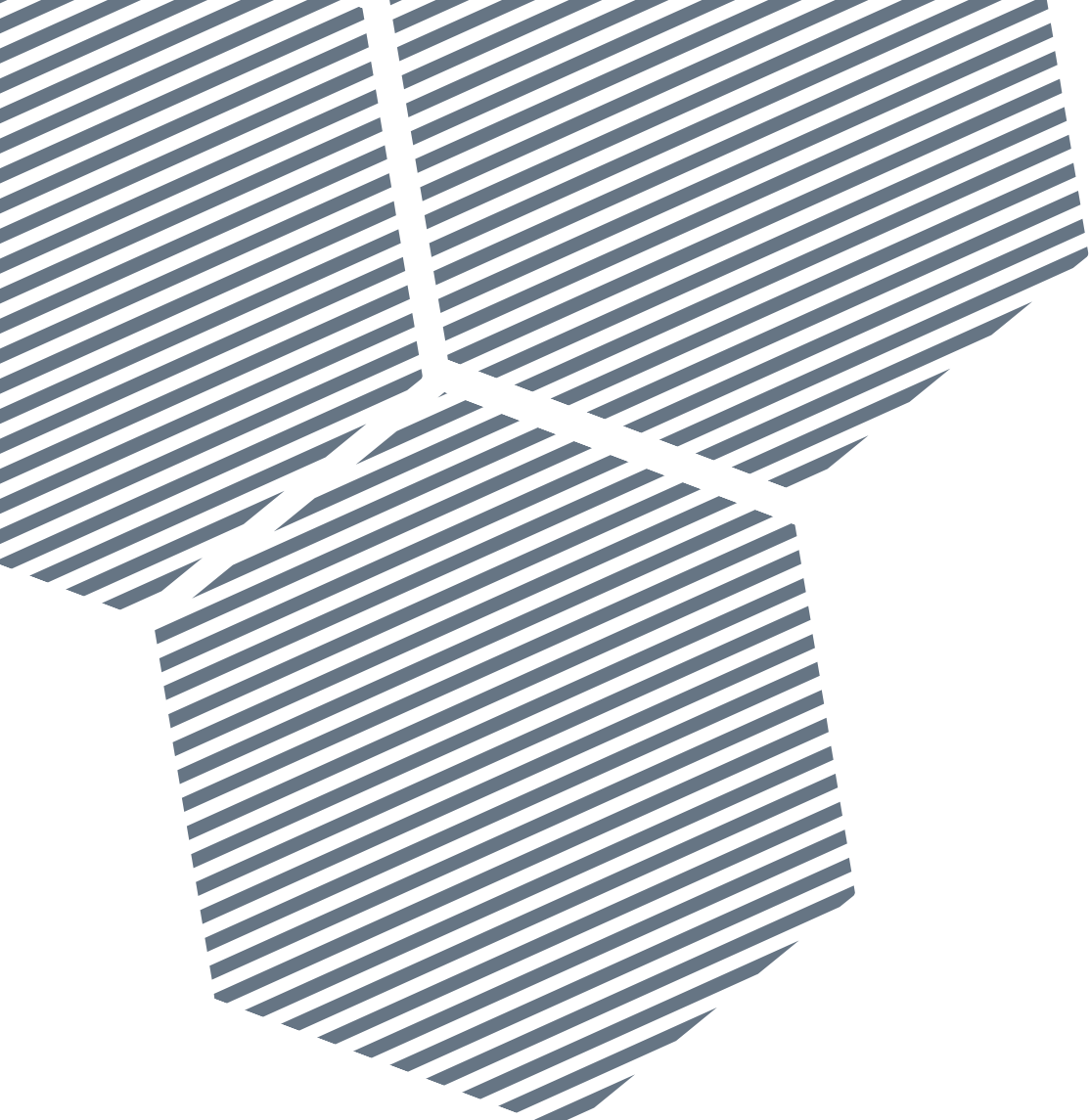
Le prompt: ce langage que l'on dit naturel



*Paris, le 20 mars 2025
Hervé Druez
hdruez@kerops.com
<https://www.linkedin.com/in/hervedruez/>*



Club **XPAIRS**



L'art du prompt

Maîtriser l'écriture des prompts et éviter le dialogue de sourds.

La maîtrise des prompts est une condition indispensable pour:

- Obtenir de meilleurs résultats
- Gagner du temps

Pour cela, il faut :

- Travailler ses prompts
- Les sauvegarder et les partager

Bien rédiger ses prompts

Règles de base

Règle 1
Clair, concis et
précis

Règle 2
Respecter le
modèle RCTI
Rôle, Contexte,
Tâche, Instructions

Règle 3
Knowledge
prompting

Règle 4
Améliorer le
contexte avec des
pièces jointes

Règle 5
Pour les questions
complexes, donner
des exemples

Règle 6
Penser en termes
de session de
travail



RÈGLE 1

Clair, concis, précis..



L'art du prompt - Règle 1

Concision, clarté, précision...

**Bref, faites un bon
brief !**

**Imaginer déléguer
une tâche à un
collaborateur**

- **Concision et clarté** : Les prompts n'ont pas besoin d'être longs ! Ils peuvent au contraire nuire à la clarté du prompt. Il doivent être clairs et concis.
- **Précision** : Soyez précis et spécifique. Préférer par exemple "nom de votre société" à "pour une entreprise du secteur X"



Précis ou pas ?

Rien à voir avec la longueur du prompt

Prompt initial	Oui	Non	suggestion
Qui a tué JKF ?	X		Prompt court mais suffisant
Je suis propriétaire d'un terrain. Je souhaite une présentation des étapes pour l'obtention d'un permis de construire. Synthèse. Maximum 30 phrases.		x	Je suis propriétaire d'un terrain situé à Lyon en zone urbaine. Je souhaite construire une maison individuelle. Pourriez-vous me présenter les étapes pour l'obtention d'un permis de construire en tenant compte des spécificités de cette localité ? Je suis novice dans ce domaine et je voudrais comprendre chaque étape, depuis la préparation du dossier jusqu'à la fin de la procédure. Je souhaite démarrer les travaux dans les 6 mois. Merci de rester synthétique, maximum 30 phrases.



RÈGLE 2

Utiliser un framework

Le modèle RCTI

R	C	T	I
RÔLE	CONTEXTE	TÂCHE	INSTRUCTIONS
Demander au modèle d'adopter un rôle ou une personnalité	Inclure de l'information détaillée dans votre requête pour obtenir des réponses plus pertinentes	Préciser la tâche à accomplir Eventuellement, spécifier les étapes nécessaires à la réalisation d'une tâche	Donner des précisions spécifiques sur la tâche de type : répondre en 500 caractères, donner au moins 5 chiffres clés, pas plus de 3mn, faire des analogies, style d'écriture, émojis, etc.
EXEMPLE	EXEMPLE	EXEMPLE	EXEMPLE
Agis en expert du SEO. Lis cet article. Proposer la balise H1 et la balise Meta Description pour optimiser le ranking sur Google.	Tu es un candidat motivé pour entrer dans cette entreprise. Écris une lettre de motivation personnalisée pour prouver que je suis un bon candidat pour ce poste. Le titre de la position est [insérez le titre de la candidature], l'entreprise est [insérez le nom de l'entreprise], la description du job est [insérez le texte décrivant la position] et mon CV est [insérez votre cv si vous en avez un (optionnel)].	Agis en expert de la fiscalité en France. Rédige un article de 400 mots en indiquant comment sont calculés les frais de notaire en France. Mettre le titre en gras. Créer un chapô.	Tu es un professeur en technologie dans un collège. Je souhaite comprendre le principe des pompes à chaleur. Me l'expliquer en termes simples comme si j'étais un lycéen de 15 ans. Utilise des analogies. 500 caractères .



L'art du prompt - Règle 2

Le modèle RCTI

Le modèle RCTI

- Rôle
- Contexte
- Tâche
- Instructions

- Respecter à minima le modèle RCTI pour les questions difficiles.
- Faire des phrases courtes, séparer par des points. Eviter les rédaction à la Proust.
- Des modèles plus complexes sont proposés mais deviennent fastidieux



RÈGLE 3

Knowledge prompting

Knowledge prompting



**Quelles sont les informations à
rajouter pour améliorer ce prompt ?**



RÈGLE 4

**Augmenter vos prompts avec des
pièces jointes
(attention à la confidentialité !)**



L'art du prompt - Règle 3

Augmenter vos prompt avec des pièces jointes

Pièces jointes :

- URL
- Texte (.Doc, pdf, pptx, etc.)
- Image

- En téléchargeant des pièces jointes : .doc, pdf, pptx, image, etc., vous augmenter considérablement le contexte et la qualité de la réponse

**ATTENTION A LA CONFIDENTIALITÉ
DES DONNÉES**

L'art du prompt - Règle 3

Augmenter vos prompts avec des pièces jointes

ChatGPT 4o ▾

Rédiger un post LinkedIn pour communiquer sur la sortie de l'étude Relyens suivante :
<https://www.relyens.eu/fr/newsroom/blog/panorama-du-risque-lie-aux-soins-2023>



Bien sûr ! Voici une proposition pour le post LinkedIn :

NOUVELLE ÉTUDE : Panorama du Risque Lié aux Soins 2023

Nous sommes ravis de vous annoncer la publication de notre toute nouvelle étude "Panorama du Risque Lié aux Soins 2023" chez Relyens ! 🌟

 Découvrez les enjeux cruciaux de la gestion des risques en santé :

- Chiffres clés sur les incidents et risques identifiés dans le secteur de la santé.
- Analyses approfondies des tendances actuelles et des défis émergents.
- Recommandations pratiques pour améliorer la sécurité des soins et réduire les risques.

Cette étude offre une perspective détaillée sur les risques auxquels sont confrontés les professionnels de la santé et propose des pistes pour renforcer la résilience de nos systèmes de soins. 🌍🏥



Rapport-SFCR-2023-Groupe-Relye...
PDF

A partir de ce document, produire un post LinkedIn de communication sur les informations financières clés du groupe Relyens.



Voici une proposition de post LinkedIn pour communiquer les informations financières clés du Groupe Relyens basées sur le rapport SFCR 2023 :

Bilan financier 2023 : Le Groupe Relyens en pleine croissance ! 📈

Le Groupe Relyens est fier de partager ses résultats financiers pour l'année 2023, démontrant une croissance solide et un engagement continu envers nos sociétaires. Voici les faits marquants :

1. Chiffre d'affaires en progression :



Message ChatGPT





RÈGLE 5

**Pour les questions complexes, donner
des exemples et utiliser le Chain of
Thought**



L'art du prompt - Règle 4

Questions complexes...

- Few shot prompting : exemples fournis
- Chain of thought
- Demander de procéder étapes par étapes

- **Pour les questions complexes, donner des exemples.**
- **Demander dans le prompt de procéder étapes par étapes.**



Chain of thought - Adapté au raisonnement logique ou arithmétique	Illustrer par un ou plusieurs exemples
https://chatgpt.com/c/9381173d-f47b-4cfb-b15f-ed3c1a64ae14	https://chatgpt.com/c/f08b7612-6afd-4309-89e3-f5004648f54a
Je suis allé au marché et j'ai acheté 10 pommes. J'ai donné 2 pommes au voisin et 2 au dépanneur. Je suis ensuite allé acheter 5 pommes de plus et j'en ai mangé 1. Avec combien de pommes suis-je resté ? Réfléchir étape par étape	Classer les oiseaux des hortillonnages d'Amiens par familles et espèces. Faire quatre colonnes Par exemple : Poule d'eau <u>Ordre Gruiformes</u> <u>Famille Rallidae</u> <u>Genre Gallinula</u>



RÈGLE 6

**Penser en termes de session de
travail**



L'art du prompt - Règle 5

Penser en termes de session de travail

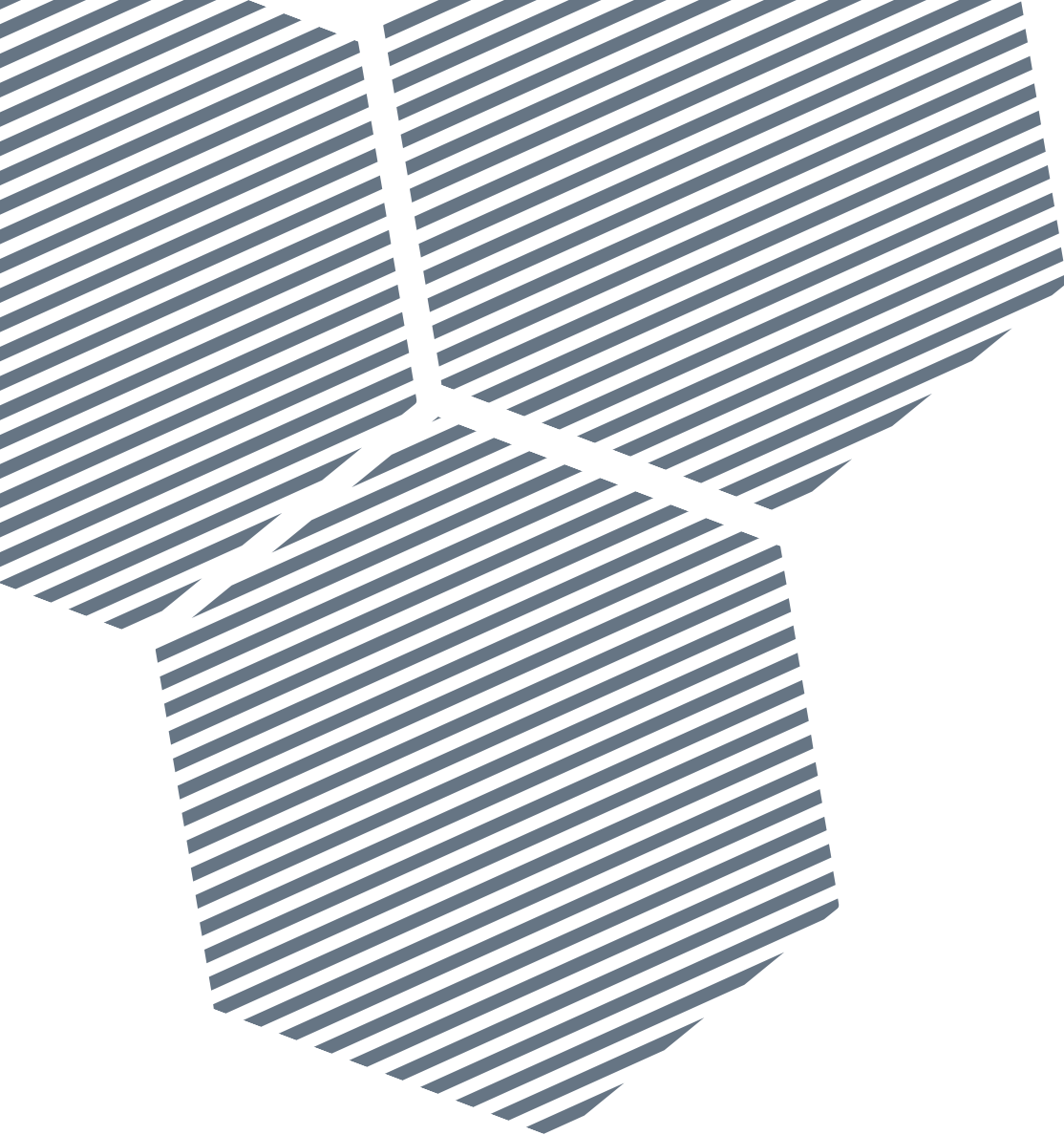
- Vous êtes le pilote !
- Penser en amont la destination, les étapes ,etc.
- Ne laisser pas l'outil penser pour vous.

- Ne laissez pas l'outil vous guider
 - Penser la progression intellectuelle en amont.
 - Créer un contexte de discussion et progresser du plus général au plus spécifique.
- Si la réponse n'est pas satisfaisante, modifier avec le crayon avant de continuer.**



Exemple intégré

- Outil : ChatGPT 4o
- Synthèse, rédaction, communication,
traduction
- <https://chatgpt.com/c/67421586-64d8-8004-a922-4f92c6cfdad9>



Synthèse d'un document

Analyse des données

Synthèse du rapport Covea 2023

Téléchargement du rapport
Rédaction executive summary
Production tableau financier de synthèse
analyse des forces et faiblesses
Rédaction d'un mail pour les collaborateurs

Bien rédiger ses prompts

Règles de base

Règle 1
Clair, concis et
précis

Règle 2
Respecter le
modèle RCTI
Rôle, Contexte,
Tâche, Instructions

Règle 3
Knowledge
prompting

Règle 4
Améliorer le
contexte avec des
pièces jointes

Règle 5
Pour les questions
complexes, donner
des exemples

Règle 6
Penser en termes
de session de
travail